



PROTOCOL DE PROTECCIÓ DE NENS, NENES I ADOLESCENTS

Club Deportivo Espanyol Sentiment Perico

CIF: G-66982554

Registre d'Entitats Esportives de Catalunya: 18177

Data de registre: 4 de juliol de 2023

Codi FCF: 6685

Domicili: Carrer Pau Claris, 176, 1^o 1^a, 08037 – Barcelona

Data d'elaboració: 7 d'octubre de 2026

Fernando Andrade Alarcón

sdefutsalespanyol@gmail.com



Introducció i abast

Aquest document estableix un protocol operatiu per prevenir, detectar i actuar davant situacions de risc que puguin afectar nens, nenes i adolescents vinculats al Club Deportivo Espanyol Sentiment Perico. El document s'ha estructurat d'acord amb la guia del projecte final, que exigeix els blocs de contextualització, objectius, estructura, prevenció, detecció, actuació i justificació del protocol.

El protocol és d'aplicació a entrenaments, partits, desplaçaments, concentracions, activitats socials o formatives, vestidors, instal·lacions esportives, canals digitals i qualsevol activitat organitzada o supervisada pel club.

1. Nom del club i la seva contextualització

1.1. Identificació de l'entitat

Entitat	Club Deportivo Espanyol Sentiment Perico
CIF	G-66982554
Domicili	Carrer Pau Claris, 176, 1º 1ª
Codi postal	08037 – Barcelona
Nº Registre d'Entitats Esportives de Catalunya	18177
Data de registre	4 de juliol de 2023
Codi FCF	6685

1.2. Contextualització

El club desenvolupa activitat esportiva federada i de formació, amb participació d'esportistes de diferents edats i amb la intervenció de personal tècnic, coordinadors, famílies, voluntariat i responsables de l'entitat. Aquesta realitat fa necessari disposar d'un sistema clar de prevenció, detecció i actuació davant qualsevol situació que pugui comprometre el benestar, la integritat o la seguretat dels menors.

1.3. Delegat/da de Protecció

El club designarà formalment un/a Delegat/da de Protecció, que serà la persona de referència per a la prevenció, recepció de comunicacions, coordinació del protocol i seguiment dels casos. La identitat de la persona designada s'incorporarà a la documentació interna del club i es comunicarà a famílies, esportistes i personal.

Funcions principals: impulsar la cultura preventiva; coordinar formació; facilitar els canals de comunicació; registrar les incidències; activar el circuit d'actuació; preservar la confidencialitat; coordinar-se amb la Junta Directiva i, quan correspongui, amb serveis externs.



2. Objectius del protocol

1. Prevenir situacions de violència, abús, assetjament, discriminació, humiliació o qualsevol conducta que pugui perjudicar un menor.
2. Crear una cultura de bon tracte, respecte, escolta i tolerància zero davant conductes inadequades.
3. Facilitar la detecció precoç de senyals d'alerta i establir un circuit clar de comunicació.
4. Establir un procediment d'actuació proporcional a la gravetat de cada situació.
5. Protegir la persona menor afectada, evitant la revictimització i preservant la confidencialitat.
6. Determinar quan és necessari activar recursos externs d'emergència, protecció o denúncia.

3. Organigrama i estructura del club

A efectes d'aquest protocol, s'estableix la següent estructura funcional. Les funcions poden ser assumides per persones diferents segons l'organització interna del club.

Àrea / figura	Funció dins del protocol
Junta Directiva	Responsabilitat institucional i aprovació del protocol.
Delegat/da de Protecció	Referent del protocol, prevenció, recepció de comunicacions, registre i coordinació.
Direcció/Coordinació Esportiva	Aplicació del protocol en l'activitat esportiva i coordinació amb equips i tècnics.
Entrenadors/es i personal tècnic	Prevenció, observació, detecció i comunicació immediata de situacions de risc.
Responsables d'equip/delegats	Suport en la detecció, comunicació i aplicació de mesures preventives.
Famílies/tutors	Participació en la prevenció, comunicació de preocupacions i col·laboració amb el club.
Esportistes	Respecte de les normes de bon tracte i comunicació de situacions que els afectin o afectin altres persones.

3.1. Comissió de seguiment

Quan la situació ho requereixi, la Junta Directiva podrà constituir una Comissió de Seguiment formada, com a mínim, pel/per la Delegat/da de Protecció i un representant de la Junta. Es podran incorporar altres professionals o responsables quan sigui necessari, respectant sempre la confidencialitat i el principi de necessitat d'informació.



4. Protocol del club

4.1. Prevenció

La prevenció serà contínua i formarà part del funcionament ordinari del club. Les accions han de ser clares, accessibles i adaptades als diferents col·lectius.

Acció	Aplicació
Formació del personal	Sessió inicial i actualitzacions periòdiques sobre bon tracte, detecció de senyals d'alerta, comunicació i actuació.
Tallers amb esportistes	Activitats adaptades a l'edat sobre respecte, límits personals, ús segur dels canals digitals, igualtat i com demanar ajuda.
Xerrades amb famílies	Informació sobre el protocol, canals de comunicació, senyals d'alerta i pautes de relació segura amb esportistes.
Codi de conducta	Normes de comportament aplicables a tècnics, famílies, esportistes i altres persones vinculades al club.
Entorns segurs	Supervisió d'espais, vestidors, desplaçaments, activitats fora de l'horari habitual i comunicacions digitals.
Revisió anual	Revisió del protocol, incidències registrades, formació realitzada i mesures de millora.

4.2. Detecció

La detecció es basarà tant en comunicacions directes com en l'observació de canvis de conducta, situacions inadequades o indicadors que generin preocupació. Qualsevol persona vinculada al club pot comunicar una sospita o situació de risc; no cal tenir proves concloents per comunicar una preocupació.

Àrees temàtiques i conductes que s'han d'eliminar

Àrea	Conductes a prevenir/eliminar
Maltractament físic	Cops, empentes, agressions, càstigs físics o qualsevol contacte físic intimidatori.
Maltractament psicològic	Insults, humiliacions, amenaces, crits constants, ridiculització o intimidació.
Assetjament i ciberassetjament	Exclusió deliberada, persecució, humiliació grupal, missatges ofensius o difusió de continguts perjudicials.
Abús o conducta sexual inadequada	Comentaris sexuals, contacte no apropiat, peticions de contingut íntim o qualsevol conducta sexual inadequada.
Discriminació	Conductes ofensives o d'exclusió per qualsevol característica personal, familiar o social.



Abús de poder	Utilitzar la posició de tècnic, responsable o adult per intimidar, manipular, castigar o obtenir avantatges indeguts.
Conductes digitals inadequades	Contactes privats inadequats, peticions d'imatges, comunicacions fora dels canals establerts o difusió de dades/contenuts sense autorització.

4.3. Canal de denúncia/comunicació

El club habilitarà un canal intern de comunicació accessible a esportistes, famílies, tècnics i altres persones vinculades a l'entitat. La comunicació podrà fer-se directament al/a la Delegat/da de Protecció i, quan no sigui possible o no sigui adequat, a la Junta Directiva.

Tota comunicació rellevant generarà un registre intern amb: data, persona que comunica (si vol identificar-se), descripció objectiva dels fets, persones implicades, mesures inicials adoptades, derivacions realitzades i seguiment. L'accés a aquesta informació quedarà restringit a les persones que necessitin conèixer-la per gestionar la situació.

La persona que comunica una situació serà escoltada sense prejudicis i sense exigir-li que investigui els fets. Es prioritzarà la protecció de la persona menor i s'evitarà la difusió innecessària de la informació.

4.4. Procediment d'actuació davant una situació de risc

Circuit general d'intervenció:

1. Rebre i escoltar la comunicació amb calma, sense qüestionar ni culpabilitzar la persona afectada.
2. Garantir immediatament la seguretat del menor i separar-lo, si és necessari, d'una situació de risc.
3. Recollir únicament la informació imprescindible i registrar els fets de manera objectiva.
4. Informar el/la Delegat/da de Protecció i activar el circuit intern corresponent.
5. Valorar la gravetat: situació lleu, greu o possible delictes.
6. Adoptar mesures preventives immediates per evitar que la situació es repeteixi o s'agregui.
7. Quan correspongui, derivar o comunicar el cas als serveis externs competents.
8. Fer seguiment del cas, documentar les actuacions i revisar les mesures de protecció.

4.5. Diferenciació de gravetat

Nivell	Criteri orientatiu	Actuació
LLEU	Conducta inadequada o incident sense indicis immediats de dany greu, però que requereix correcció, registre i prevenció de reincidència.	Escolta, registre, mesures educatives/preventives, informació al responsable corresponent i seguiment.
GREU	Situació que pot afectar de manera significativa la integritat o benestar del menor, o que es repeteix malgrat mesures prèvies.	Protecció immediata, comunicació al Delegat/da, valoració per la Junta/Comissió i derivació externa quan sigui necessari.
POSSIBLE DELICTE / RISC	Indicis d'una conducta que pot	Prioritzar la seguretat, no



IMEDIAT	constituir delictes, violència greu, abús sexual o una situació d'emergència.	investigar internament els fets, preservar la informació disponible i activar els serveis competents, inclosos Mossos d'Esquadra, DGAIA o 112 segons la situació.
---------	---	---

4.6. Derivació externa i coordinació

El club no substituirà els serveis professionals, policials o de protecció. Davant situacions que ho requereixin, es realitzarà la derivació o comunicació als recursos externs corresponents. Entre els canals de referència s'inclouen Mossos d'Esquadra, DGAIA i 112, especialment davant situacions greus, risc immediat o possible delictes.

En aquests casos, la prioritat serà la protecció del menor. El club facilitarà la informació disponible a les autoritats o serveis competents i mantindrà un registre de les actuacions realitzades.

4.7. Mesures preventives immediates

- Separar temporalment el menor de la situació o persona que genera risc quan sigui necessari.
- Evitar que la persona presumptament responsable mantingui contacte no supervisat amb menors mentre es valora la situació, quan sigui necessari per protegir-los.
- Augmentar la supervisió dels espais o activitats afectades.
- Preservar missatges, comunicacions o altres elements rellevants sense manipular-los ni difondre'ls.
- Informar les persones responsables que correspongui, mantenint la confidencialitat.
- Fer seguiment de la situació fins al seu tancament o derivació.

4.8. Registre i confidencialitat

El registre intern haurà de ser cronològic, objectiu i segur. Només hi tindran accés les persones autoritzades per a la gestió del cas. No es faran difusions en grups de missatgeria ni xarxes socials. La documentació es conservarà d'acord amb els criteris interns del club i les obligacions aplicables.



5. Justificació del protocol

La implantació d'aquest protocol es justifica per la necessitat que qualsevol entitat esportiva que treballa amb nens, nenes i adolescents disposi d'un sistema operatiu que no es limiti a reaccionar davant una incidència, sinó que actuï de manera preventiva.

El protocol permet establir responsabilitats, reduir la improvisació davant situacions sensibles, facilitar la comunicació, protegir els esportistes i donar eines als tècnics i famílies. També estableix un circuit de derivació externa per als casos que superin l'àmbit d'actuació del club.

D'aquesta manera, el Club Deportivo Espanyol Sentiment Perico assumeix el compromís de construir un entorn esportiu segur, basat en el respecte, el bon tracte, l'escolta i la protecció dels menors.



Annex 1. Fitxa interna de comunicació d'una situació de risc

Data i hora de la comunicació: _____

Persona que comunica (opcional): _____

Relació amb el club: _____

Persona menor afectada: _____

Descripció objectiva dels fets: _____

Persones implicades: _____

Mesures immediates adoptades: _____

Delegat/da de Protecció informat: Sí / No

Derivació externa: Sí / No A quin servei: _____

Seguiment previst: _____

Data de seguiment: _____



Annex 2. Compromís de bon tracte

Totes les persones vinculades al club —esportistes, famílies, personal tècnic, responsables, voluntariat i altres col·laboradors— han de contribuir a mantenir un entorn segur i respectuós. No es toleraran conductes de violència, humiliació, assetjament, discriminació, abús de poder o qualsevol conducta que posi en risc el benestar d'un menor.

El club promourà que qualsevol persona pugui demanar ajuda i comunicar una preocupació sense por a represàlies, i actuarà amb diligència davant les situacions comunicades.